



Câmara Municipal
SANTA MARIA DE JETIBA

PESQUISA DE SATISFAÇÃO DE USUÁRIOS

**RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS
PRESTADOS NO EXERCÍCIO DE 2024**

**CÂMARA MUNICIPAL
DE SANTA MARIA DE JETIBÁ**





Câmara Municipal SANTA MARIA DE JETIBA

PESQUISA DE SATISFAÇÃO DE USUÁRIOS

A Ouvidoria da Câmara Municipal de Santa Maria de Jetibá tem a satisfação de apresentar os resultados da pesquisa de satisfação realizada com o intuito de avaliar os serviços prestados pelo Poder Legislativo Municipal no exercício de 2024.

Agradecemos sinceramente a todos os participantes que dedicaram seu tempo e compartilharam suas valiosas opiniões. Os resultados obtidos constituem uma importante fonte de feedback, essencial para o aprimoramento contínuo de nossos serviços e políticas, sempre com o objetivo de atender ainda melhor à nossa comunidade.

A participação de cada cidadão neste processo é extremamente significativa para nós, e reforça o compromisso da Câmara Municipal com a transparência, a eficiência e o bem-estar coletivo.

Período avaliado: exercício de 2024

Quantidade de questionários respondidos: 05

Responsável pela ouvidoria: Roseli Boning Braun

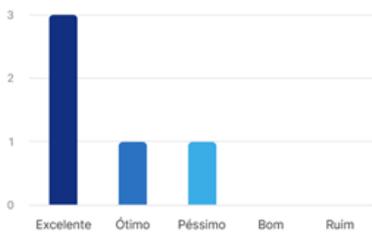
Forma de Avaliação: Questionários online disponibilizados no website www.santamariadejetiba.es.leg.br entre os dias 07 de fevereiro a 27 de dezembro de 2024.



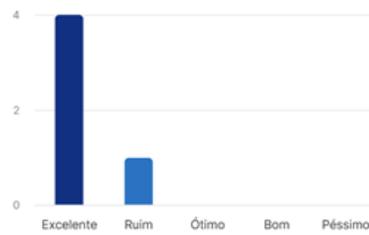


RESULTADOS

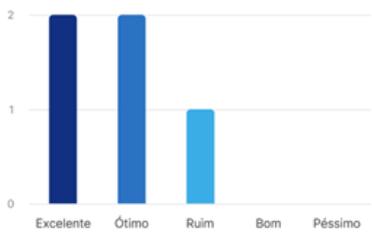
1. Qual é o seu grau de satisfação geral com os serviços prestados pela Câmara Municipal de Santa Maria de Jetibá?



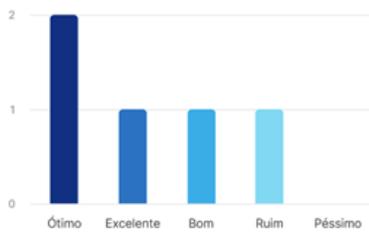
2. Como você avalia a clareza das informações fornecidas pela Câmara Municipal de Santa Maria de Jetibá?



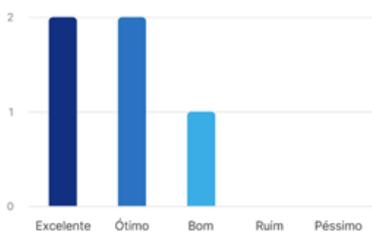
3. Como você avalia a acessibilidade dos canais de comunicação da Câmara Municipal de Santa Maria de Jetibá (telefone, e-mail, site, redes...)



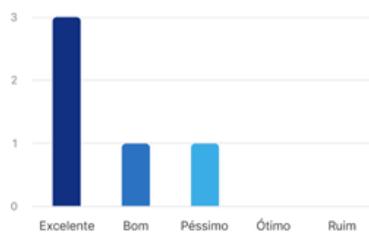
4. Qual é a sua opinião sobre a disponibilidade e eficiência dos serviços oferecidos pela Câmara Municipal de Santa Maria de Jetibá?



5. Como você avalia a qualidade do atendimento prestado pelos funcionários da Câmara Municipal de Santa Maria de Jetibá?



6. Você acredita que a Câmara Municipal de Santa Maria de Jetibá está comprometida em atender as necessidades da comunidade?

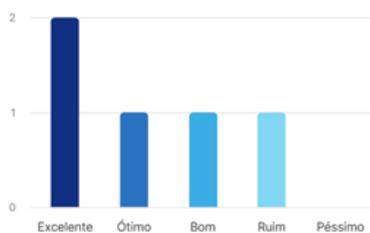




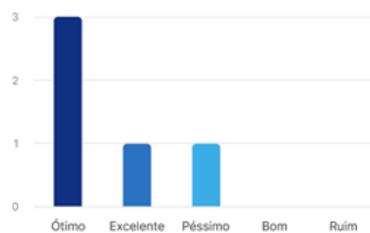
Câmara Municipal SANTA MARIA DE JETIBA

PESQUISA DE SATISFAÇÃO DE USUÁRIOS

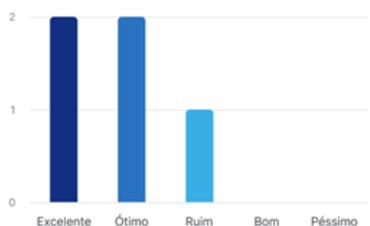
7. Como você avalia a transparência das atividades e decisões tomadas pela Câmara Municipal de Santa Maria de Jetibá?



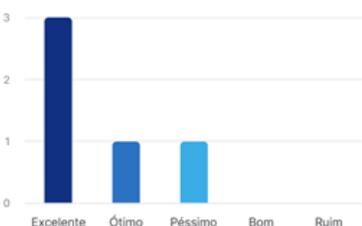
8. Qual é a sua percepção em relação à agilidade na resolução de demandas e solicitações pela Câmara Municipal de Santa Maria de Jetibá?



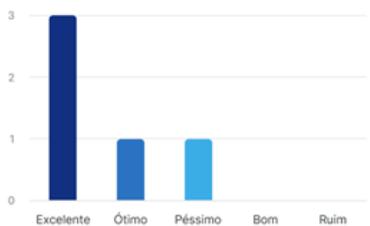
9. Como você classificaria a eficácia das ações e projetos realizados pela Câmara Municipal de Santa Maria de Jetibá para o desenvolvimento d...



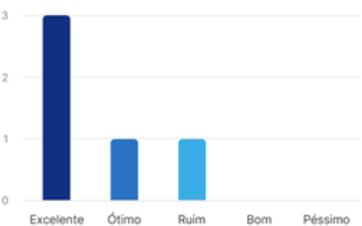
10. Você considera que a Câmara Municipal de Santa Maria de Jetibá promove uma participação cidadã efetiva?



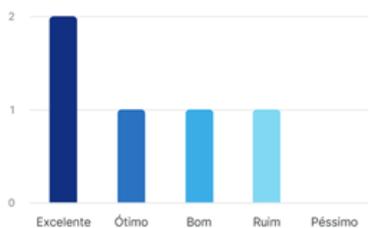
11. Como você avalia a representatividade da Câmara Municipal de Santa Maria de Jetibá em relação aos interesses da população?



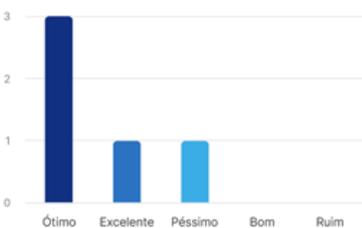
12. Você se sente informado(a) sobre as atividades e decisões tomadas pela Câmara Municipal de Santa Maria de Jetibá?



13. Como você classificaria a qualidade das ações voltadas para a promoção da transparência e combate à corrupção na Câmara Municipal de...



14. Você acredita que a Câmara Municipal de Santa Maria de Jetibá está aberta a receber críticas e sugestões da população?

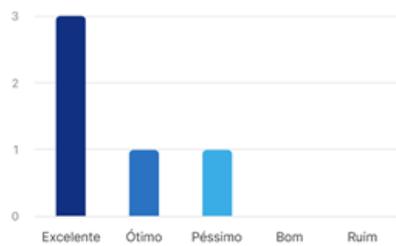




Câmara Municipal SANTA MARIA DE JETIBA

PESQUISA DE SATISFAÇÃO DE USUÁRIOS

15. Com base em sua experiência, você recomendaria os serviços da Câmara Municipal de Santa Maria de Jetibá a outras pessoas?



16. Você tem alguma sugestão para melhorar os serviços prestados pela Câmara Municipal de Santa Maria de Jetibá?

RESPOSTA	NÚMERO	RATIO
Comprometimento com a população.	1	20%
Brasil	1	20%
Assessores ficarem na câmara	1	20%
....	1	20%
.	1	20%

A Avaliação de Serviços Públicos é uma ferramenta estratégica para fomentar a participação dos usuários nos serviços prestados pela Câmara Municipal. A partir dessa avaliação, será possível revisar os procedimentos administrativos, compreender o desempenho dos servidores da Casa e analisar os indicadores relacionados à qualidade desses serviços. O objetivo é identificar oportunidades de melhoria e implementar mudanças necessárias, garantindo que as demandas dos cidadãos sejam atendidas de forma satisfatória.

Os resultados dessa avaliação serão fundamentais para subsidiar ações que promovam a constante otimização dos serviços oferecidos pelo Legislativo Municipal, sempre em busca de maior eficiência e qualidade no atendimento à comunidade.

Santa Maria de Jetibá; 30 de dezembro de 2024.

ROSELI BONING BRAUN

Responsável pela Ouvidoria da Câmara Municipal de Santa Maria de Jetibá

